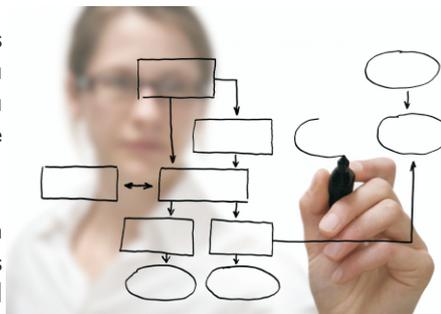




## La solución

**Colibrí** es una herramienta que permite gestionar procesos administrativos o de negocio manteniendo informadas de manera automatizada a todas las partes involucradas. Un ejemplo común es la aprobación de documentos dentro de una organización o la solicitud de servicios internos de un sector a otro.

Los procesos de negocios son definidos en la aplicación como un conjunto de tareas a cumplir, que son asignadas a cada uno de los actores que las irán cumpliendo de acuerdo al rol que cumplen en el proceso. Cada uno de estos actores puede ser una persona única o un grupo de personas.



**Colibrí** mantiene informados de la evolución del proceso a cada una de las personas que participaron, haciendo que el seguimiento de las tareas sea más sencillo y aumentando la eficiencia global de la organización al integrar fuertemente todos los sectores de la organización.

**Colibrí** es una herramienta 100% Web, que puede ser implementada como intranet o extranet, e involucrando tanto actores internos como externos (personal, clientes, proveedores, etc).

## Las fortalezas

- La forma en que se definen los flujos de proceso permite realizar un seguimiento preciso de todas las operaciones en el seno de una organización, aún si ellas se producen en diferentes sectores o localizaciones.
- Permite centralizar todos los procesos de la empresa en una única interfaz de usuario. Centraliza igualmente la información y los documentos pertinentes a cada proceso.
- Puede adaptarse a las necesidades particulares de diferentes tipos de procesos.
- Facilita la comunicación, teniendo a todos los participantes del proceso al tanto del estado de cada uno de los procesos.
- Muestra fácilmente aquellos procesos donde la organización puede mejorar.
- Con una interfaz muy intuitiva, permite una rápida adopción por parte de los usuarios.

## La tecnología

**Colibrí** está desarrollado utilizando Symfony un sólido Framework Open Source. El mismo, posee una gran expansibilidad. Permite el crecimiento y la integración con sistemas y modelos de otros proveedores.

Puede ser implementado sobre diferentes motores de base de datos, MySQL, Microsoft SQL Server y Oracle, entre otras. Esto garantiza la integridad de los datos y el acceso de múltiples usuarios simultáneamente.



## Casos de uso

- **Gestión de servicios**
- **Gestión de la calidad**
- **Soporte en línea (Help Desk)**
- **Gestión de autorizaciones**
- **Suministros**
- **RRHH - Pedidos de vacaciones**
- **RRHH - Gestión de formaciones**
- **Pedidos de préstamos**
- **Preparación de presupuestos**
- **Gestión de inversiones**